

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez ALTERNATYWA Travel

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Alternatywa Travel prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: Agencja eventowa Alternatywa Mirosław Pietrzak, ul. Chałubińskiego 8/55; 39-300 Mielec za pośrednictwem portalu: www.alternatywa-travel.pl prowadzącym działalność gospodarczą jako organizator turystyki w oparciu o wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Podkarpackiego nr 184/12.

2. Alternatywa Travel prowadzi działalność pod stacjonarnym adresem: ul. Chałubińskiego 8/55, 39-300 Mielec, posiada NIP o nr. 817 119 50 78, nr rachunku bankowego: 10 1050 1445 1000 0097 1211 6814

3. Przez użyte w Regulaminie poniższe określenia należy rozumieć:

- 1) Klient – każdy, kto chce zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej z Alternatywa Travel lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie zawartej w zakresie stosowania Ustawy;
- 2) Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej zawierana między Alternatywa Travel a Klientem;
- 3) Impreza – impreza turystyczna organizowana przez Alternatywa Travel;
- 4) Ustawa – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361) z późniejszymi zmianami.
- 5) Portal – strona internetowa Alternatywa Travel dostępna pod adresem: www.alternatywa-travel.pl

II. Kontakt z Alternatywa Travel

1. Bezpośredni kontakt Klienta we wszelkich sprawach związanych z działalnością Alternatywa Travel jako organizatora turystyki jest możliwy:

- 1) drogą telefoniczną pod nr. 605 085 638
- 2) przez adres poczty elektronicznej: biuro@alternatywa-travel.pl
- 3) drogą pocztową na adres ul. Chałubińskiego 8/55 ; 39-300 Mielec

III. Zasady zawierania umów

1. Zawarte na Portalu www.alternatywa-travel.pl informacje nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

2. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną z Alternatywa Travel jest możliwe dla Podróżnego spełniającego następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Alternatywa Travel:

- 1) szerokopasmowe łącze internetowe;
- 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www;
- 3) aktywne konto e-mail.

3. Podróżny w celu zawarcia umowy z Alternatywa Travel składa wstępne zapytanie w jednej z trzech możliwych form:

- a) przez przesłanie wstępnego zapytania na adres poczty elektronicznej zgloszenia@alternatywa-travel.pl
- b) przez dostępny na Portalu formularz rezerwacyjny,
- c) przez kontakt telefoniczny.

4. Alternatywa Travel zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Klienta, np. w drodze kontaktu telefonicznego.
5. Po otrzymaniu wstępnego zapytania Klient automatycznie otrzymuje od Alternatywa Travel z jego adresu poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania wstępnego zapytania.
6. Alternatywa Travel przesyła Klientowi w terminie do 2 dni roboczych na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej dokument – umowę o udział w imprezie turystycznej wraz z załącznikami.
7. Do zawarcia umowy między Alternatywa Travel a Klientem dochodzi na skutek otrzymania przez Alternatywa Travel skanu podpisanego przez Klienta dokumentu umowy oraz wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie.
8. Składanie przez Klienta ofert zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
9. Alternatywa Travel przesyła Klientowi drogą elektroniczną wszystkie wymagane przez Ustawę informacje.

IV. Zasady płatności

1. Podróżny dokonuje zapłaty ceny w sposób indywidualnie określony w Warunkach współpracy.

V. Wyłączenie zastosowania ustawy o prawach konsumenta (w tym wskazanego w tej ustawie prawa odstąpienia od umowy).

1. W przypadku gdy stroną zawieranej umowy jest konsument, Alternatywa Travel informuje, że zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.) przepisów tej ustawy nie stosuje się do umowy o udział w imprezie turystycznej w rozumieniu Ustawy. Oznacza to m.in., że Klientowi nie przysługuje wskazane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.

VI. Reklamacja

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: biuro@alternatywa-travel.pl lub wskazany wyżej adres stacjonarny.
2. W przypadku reklamacji składanych na podstawie Ustawy, zastosowanie znajdują zasady określone w Ustawie oraz warunkach uczestnictwa.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Agencja eventowa Alternatywa Mirosław Pietrzak
2. Przetwarzanie danych osobowych Klienta odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.
3. Przetwarzanie danych osobowych Klienta będzie trwało nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Dane osobowe Klienta mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT, firmom ubezpieczeniowym, poradniom terapeutycznym i terapeutom prowadzącym zajęcia na turnusie.
5. Podanie przez Klienta danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.
6. Klientowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Klient ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane



przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

VIII. Obsługa plików Cookies

1. Korzystający ze strony internetowej: alternatywa-travel.pl wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli korzystający ze strony nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

IX. Postanowienia końcowe

1. Zakazuje się dostarczania przez Klienta w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym. W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. Alternatywa Travel zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez Alternatywa Travel usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Klienta jako użytkownika Internetu. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązujących.

Ostatnia aktualizacja dokumentu z dnia: 10.01.2023 r.