

REGULAMIN IMPREZ TURYSTYCZNYCH DLA DZIECI I MŁODZIEŻY
organizowanych przez ALTERNATYWA TRAVEL



Niniejszy regulamin obowiązuje na wszystkich formach wypoczynku Organizatora i jest integralną częścią umowy o świadczenie usług turystycznych, zawieranych przez klienta z Organizatorem turystyki. Regulamin ten określa zasady dotyczące bezpiecznego pobytu uczestników turnusu w czasie trwania danej imprezy turystycznej, zasad jej organizowania, prowadzenia i nadzorowania.

SŁOWNICZEK POJĘĆ ZAWARTYCH W REGULAMINIE

ORGANIZATOR – Agencja Eventowa Alternatywa Mirosław Pietrzak, jest organizatorem turystyki uprawnionym do organizowania i prowadzenia imprez turystycznych.

KLIENT – rodzic lub prawny opiekun, który zawiera z organizatorem na rzecz osoby niepełnoletniej umowę o świadczenie usług turystycznych.

UCZESTNIK – niepełnoletnia osoba, na rzecz której klient zawarł z organizatorem umowę o świadczenie usług turystycznych.

UMOWA – umowa o świadczenie usług turystycznych, która jest zawierana przez klienta z organizatorem w zakresie udziału w imprezie turystycznej niepełnoletniej osoby.

IMPREZA TURYSTYCZNA – forma wypoczynku dla dzieci i młodzieży (kolonia, obóz, wycieczka, zielona szkoła itp.).

KIEROWNIK WYPOCZYNKU – osoba kierująca w imieniu organizatora daną imprezą turystyczną.

WYCHOWAWCA – osoba bezpośrednio sprawująca opiekę wychowawczą nad uczestnikami turnusu.

WYCHOWAWCA DYŻURUJĄCY – osoba, która odpowiada za całokształt działania placówki od chwili ogłoszenia ciszy nocnej do czasu jej zakończenia.

INSTRUKTOR – osoba zatrudniona przez organizatora w celu prowadzenia specjalistycznych zajęć z uczestnikami.

RATOWNIK WOPR – osoba zatrudniana przez organizatora, która spełnia opiekę nad uczestnikami w czasie kąpieli w różnych akwenach wodnych.

TURNUS – impreza turystyczna rozpoczynająca się i kończąca się w czasie określonym w umowie.

OPIEKA MEDYCZNA – działania medyczne świadczone przez uprawnionego lekarza medycyny, pielęgniarkę lub ratownika medycznego, które to osoby zostały zatrudnione przez organizatora.

Osoby niepełnoletnie biorą udział w turnusie za zgodą i na wniosek rodziców (opiekunów prawnych). Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe oraz rzeczy pozostawione przez uczestników podczas pobytu na obozie i w środkach transportu.

Osoby niepełnoletnie biorące udział w imprezach turystycznych, są bezwzględnie obowiązane dostarczyć Organizatorowi najpóźniej na 14 dni przed wyjazdem poprawnie wypełniony dokument "Karta kwalifikacyjna uczestnika wypoczynku", który jest najważniejszą informacją o stanie zdrowia Uczestnika.

§1

PRAWA UCZESTNIKÓW TURNUSU

1. Każdy uczestnik turnusu ma prawo do:
 - a. korzystania ze wszystkich świadczeń zawartych w umowie;
 - b. poszanowania jego godności i praw oraz zachowania dyskrecji w sprawach osobistych, które zostały powierzone pracownikom zatrudnionym na turnusie;
 - c. swobodnego wyrażania opinii w sposób, który nie narusza godności i praw innych osób;
 - d. aktywnego wypoczynku;

- e. uczestnictwa w zajęciach oferowanych w ramach danej imprezy turystycznej;
- f. korzystania z pomocy służb medycznych, kierownika turnusu, wychowawców i innych osób zatrudnionych przez organizatora na danym turnusie;
- g. szczególnej pomocy ze strony osób zatrudnionych na turnusie w przypadku rozwiązywania konfliktów personalnych i innych sytuacji, które naruszają jego prawa, wolności i bezpieczeństwo;
- h. zapoznania się z programem turnusu;
- i. korzystania ze sprzętu dostępnego w czasie trwania wypoczynku i przeznaczonego dla uczestników turnusu;
- j. zgłaszania kierownikowi turnusu wniosków, wszelkich uwag dotyczących działania wypoczynku;
- k. ochrony przed nielegalnym zażywaniem substancji i środków niedozwolonych prawnie oraz substancji psychotropowych;
- l. ochrony przed wszelkimi formami przemocy.

§2

OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW TURNUSU

1. Każdy uczestnik turnusu ma obowiązek:
 - a. przestrzegać postanowienia niniejszego regulaminu, ogólnych warunków udziału w imprezach turystycznych dla dzieci i młodzieży;
 - b. okazywać szacunek wszystkim osobom, z którymi uczestnik kontaktuje się w czasie trwania turnusu;
 - c. aktywnie uczestniczyć w zajęciach i innych imprezach określonych w programie turnusu, chyba że uczestnik został zwolniony przez wychowawcę, lub lekarza z udziału w danych zajęciach lub danym elemencie programu;
 - d. zgłaszać wszystkie sytuacje, które wpływają na bezpieczeństwo własne, życia i zdrowia lub bezpieczeństwo innych uczestników lub osób;
 - e. zgłaszać wszystkie niebezpieczeństwa a w szczególności zauważone awarie sprzętu, urządzeń, zniszczenie lub uszkodzenie mienia;
 - f. zgłaszać niezwłocznie wszystkie swoje zachorowania swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu;
 - g. zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu zachowania oraz działania niedozwolone prawnie, których uczestnik turnusu jest świadkiem lub dowiedział się o nich;
 - h. zachowywać się w czasie trwania turnusu w sposób, który nie narusza godności i wolności innych osób;
 - i. dbać o czystość w miejscu, w którym uczestnik został zakwaterowany;
 - j. dbać o mienie ośrodka i organizatora, z którego uczestnik korzysta w czasie trwania turnusu;
 - k. przestrzegać zasady higieny osobistej;
 - l. słuchać poleceń wychowawców, kierownika turnusu i innych osób zatrudnionych przez organizatora na danym turnusie;
 - m. przebywać w danym czasie i miejscu wskazanym przez wychowawcę, kierownika turnusu lub inną osobę zatrudnioną przez organizatora na turnusie.
2. Bezwzględnie zabrania się w czasie trwania turnusu:
 - a. stosowania wobec kogokolwiek wszelkich form przemocy,
 - b. sprzedawania, udostępniania i zażywania wszelkich substancji, środków i produktów niedozwolonych prawnie,
 - c. rozbojów, wymuszeń, wyłudzeń, kradzieży oraz wszelkich zachowań, które naruszają prawa i wolności człowieka,
 - d. posiadania lub używania niebezpiecznych narzędzi lub innych środków zagrażających życiu lub zdrowiu,
 - e. naruszania zasad współżycia społecznego (demoralizującego),
 - f. nagrywania za pomocą jakichkolwiek urządzeń głosu i obrazu jakichkolwiek sytuacji w czasie trwania turnusu bez zgody kierownika turnusu,
 - g. niszczenia mienia,
 - h. opuszczania pokoju (miejsca zakwaterowania) w czasie ciszy nocnej i innych ustalonych przez kierownika przerw w czasie dnia (np. ciszy poobiedniej), z wyłączeniem wyjścia do toalety i powrotu do swojego pokoju lub wyjścia z pokoju w celu kontaktu z uprawnionym wychowawcą lub kierownikiem turnusu.

§ 3

BEZPIECZEŃSTWO W CZASIE TRWANIA TURNUSU

W czasie trwania turnusu, transportu oraz w czasie wszelkich wyjść i wycieczek obowiązują następujące dodatkowe zasady dotyczące bezpieczeństwa.

1. W czasie transportu kolejowego zabrania się uczestnikom:
 - a. otwierania okien w przedziale i wagonie kolejowym bez zgody wychowawcy;
 - b. otwierania drzwi wagonu;
 - c. przechodzenia do innych przedziałów i wagonów, chyba że uczestnik opuszcza przedział w celu rozmowy z wychowawcą lub kierownikiem transportu;
 - d. wychylania się przez okna i wyrzucania czegokolwiek przez okna;
 - e. zmiany przydzielonego lub wcześniej wybranego przez siebie miejsca, bez zgody wychowawcy lub kierownika transportu;
 - f. zachowywania się w taki sposób, który uniemożliwia komfortową podróż innym pasażerom.
2. W czasie trwania transportu autokarowego zabrania się uczestnikom:
 - a. opuszczania autokaru bez zgody wychowawcy lub kierownika transportu;
 - b. wstawania z miejsca w czasie jazdy autokaru;
 - c. wyrzucania czegokolwiek przez okna autokaru;
 - d. zachowywania się w taki sposób, który może zagrażać życiu lub zdrowiu lub powodować naruszenie przepisów prawa;
 - e. zmiany przydzielonego lub wcześniej wybranego przez siebie miejsca, bez zgody wychowawcy lub kierownika transportu.
3. W czasie wchodzenia do danego środka transportu lub wychodzenia z niego, uczestnik jest zobowiązany do bezwzględnego słuchania poleceń osób, które kierują w imieniu organizatora transportem.
4. W czasie przemieszczania się pomiędzy danymi środkami transportu, uczestnik jest zobowiązany do poruszania się pod nadzorem uprawnionej przez organizatora osoby i nie może się oddalać od grupy. Uczestnik ma obowiązek słuchać wszystkich poleceń osoby kierującej transportem w imieniu organizatora.
5. W czasie wycieczek organizowanych w czasie trwania turnusu, uczestnik jest zobowiązany do słuchania wszystkich poleceń wychowawcy, a w szczególności uczestnikowi nie wolno:
 - a. oddalać się od grupy;
 - b. przechodzić samodzielnie przez ulice;
 - c. wchodzić do jakichkolwiek budynków i pomieszczeń bez wcześniejszej zgody wychowawcy;
 - d. zachowywać się w taki sposób, które naruszają przepisy prawa;
 - e. podejmować jakichkolwiek działań, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu uczestnika lub innych osób.
6. W czasie wszelkich wyjść poza miejsce zakwaterowania, wycieczek i wyjazdów, wszyscy uczestnicy stosują się do zasad określonych przez wychowawcę w zakresie poruszania się po drogach publicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ruchu drogowym.

§4

BEZPIECZEŃSTWO W CZASIE KĄPIELI I PLAŻOWANIA

W trosce o bezpieczeństwo uczestników w czasie kąpeli i plażowania wprowadza się następujące zasady.

1. Każdy uczestnik przed wyjazdem na turnus musi posiadać:
 - a. krem chroniący przed szkodliwym działaniem promieni UV/UVB z filtrem minimum 40;
 - b. czapkę lub chustkę chroniącą głowę przed ekspozycją na promienie słoneczne;
 - c. okulary słoneczne;
 - d. strój kąpielowy (dziewczęta), kąpielówki (chłopcy);
 - e. ręcznik plażowy,
 - f. czepek i klapki (w sytuacji korzystania z basenów),
2. Decyzję o organizacji kąpeli i plażowania podejmuje kierownik turnusu wraz z ratownikiem WOPR, biorąc pod uwagę temperaturę powietrza i wody oraz warunki atmosferyczne ogłaszane na dany dzień przez dany Instytutu Meteorologii.
3. Kąpiel w akwenach wodnych i basenach jest nadzorowana przez uprawnionego ratownika WOPR i wychowawcę grupy lub osobę upoważnioną przez kierownika turnusu.

4. Wszystkie osoby biorące udział w kąpeli mają obowiązek stosować się do zaleceń ratownika WOPR.
5. Czas przebywania danej grupy w wodzie określa ratownik WOPR.
6. Częstotliwość wejść do wody określa ratownik WOPR.
7. Czas ekspozycji na promienie słoneczne ustala kierownik turnusu, zgodnie z właściwymi przepisami prawa i dostępną wiedzą w tym zakresie.
8. W czasie kąpeli i plażowania dostępna jest apteczka pierwszej pomocy.
9. Uczestnik nie może samodzielnie opuszczać miejsca plażowania bez zgody wychowawcy lub osoby upoważnionej przez kierownika turnusu.
10. Uczestnik nie może kąpać się w jakichkolwiek akwenach bez zgody i nadzoru ratownika WOPR i wychowawcy lub innej osoby wyznaczonej w zastępstwie wychowawcy przez kierownika turnusu.
11. Kąpiel jest zabroniona bez nadzoru ratownika WOPR.
12. W czasie kąpeli zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu uczestnika lub innych osób.
13. Liczbę kąpiących się ustala ratownik WOPR.

§5

BEZPIECZEŃSTWO ŻYCIA I ZDROWIA UCZESTNIKÓW TURNUSU

1. Każdy uczestnik turnusu ma prawo do bezpiecznego pobytu w czasie trwania wypoczynku i opieki medycznej, właściwych świadczeń medycznych oraz wszelkiej pomocy doraźnej w przypadku zagrożenia jego życia lub zdrowia.
2. Na każdym turnusie znajduje się apteczka pierwszej pomocy.
3. W przypadku zachorowania uczestnika turnusu, wychowawca lub kierownik turnusu wzywa lekarza lub korzystając z posiadanego służbowego lub własnego środka transportu zawozi uczestnika turnusu do najbliższej placówki zdrowia.
4. Lekarz podejmuje decyzję o sposobie leczenia uczestnika turnusu biorąc pod uwagę wskazania wynikające z karty kwalifikacyjnej wypoczynku.
5. Rozpoznanie, sposób leczenia oraz zaordynowane leki, lekarz wpisuje do rejestru zachorowań.
6. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia uczestnika, osoby przeszkolone w zakresie udzielania pierwszej pomocy podejmują działania ratownicze i powiadamiają profesjonalne służby medyczne.
7. W przypadku zachorowania lub zdarzenia, które uniemożliwia uczestnikowi pełny udział w programie turnusu powyżej 3 dni, kierownik lub wychowawca powiadamia telefonicznie rodziców o zaistniałej sytuacji zdrowotnej.
8. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka, w pierwszej kolejności udziela się pomocy poszkodowanemu dziecku i wzywa się profesjonalne służby medyczne. Dopiero po przejęciu poszkodowanego dziecka przez profesjonalne służby medyczne informuje się rodziców o stanie zdrowia dziecka i podjętych działaniach. Działanie te są konsekwencją pierwszej pomocy w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia.
9. Na wszystkie wyjścia lub wyjazdy poza teren miejsca organizacji turnusu zabierana jest apteczka pierwszej pomocy.
10. W przypadku zachorowania dziecka w czasie trwania turnusu ustala się, że wszystkie leki kupowane są przez organizatora turnusu na jego koszt. Rodzice nie są obciążani kosztami zakupionych leków.
11. Jeśli dziecko zażywa stale lub okresowo leki, to rodzic jest zobowiązany wyposażyć dziecko w odpowiednią dawkę leku i przekazać wychowawcy lub kierownikowi turnusu te leki wraz z opisem dawkowania.
12. O wszystkich chorobach, ważnych kwestiach wychowawczych, zdrowotnych i szczególnych zasadach leczenia dziecka lub postępowania z dzieckiem (choroby przewlekłe, alergie, przebyte operacje, zaburzenia, problemy wychowawcze itp.) rodzic jest zobowiązany poinformować organizatora przez wpisanie danych informacji do karty kwalifikacyjnej uczestnika wypoczynku.

§6

PRZECIWDZIAŁANIE POŻAROM I ZACHOWANIE W CZASIE POŻARU

1. W czasie zaistnienia zagrożenia pożarowego, które zostało ujawnione przez dowolnego uczestnika turnusu, jest on zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie dowolną osobą zatrudnioną przez organizatora na turnusie lub dowolną osobę dorosłą z personelu obiektu.
2. Uczestnikom turnusu nie wolno używać zapalek, zapałniczek, świec i innych artykułów do rozniecania ognia.
3. W przypadku zagrożenia pożarowego uczestnicy stosują się do zasad określonych w instrukcji pożarowej danego obiektu, w którym organizowany jest turnus i stosują się do poleceń wychowawcy.
4. Ewakuację z terenu zagrożonego pożarem prowadzi kierownik turnusu lub inna osoba uprawniona .
5. W czasie ewakuacji uczestnicy słuchają poleceń wychowawcy grupy lub innej osoby uprawnionej, który/a czuwa nad bezpieczeństwem danej grupy uczestników.
6. Na początku turnusu kierownik turnusu lub uprawniony wychowawca zapoznaje uczestników z zasadami ewakuacji zgodnie z instrukcją pożarową obowiązującą w danym obiekcie.

§7

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W CZASIE CISZY NOCNEJ, ZASADY JEJ ORGANIZACJI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KADRY TURNUSU W CZASIE CISZY NOCNEJ

1. Cisza nocna zgodnie z programem turnusu trwa od 22.00 do 7.30. Kierownik turnusu, w każdym dniu może zmieniać czas trwania ciszy nocnej w związku z realizacją zadań programowych turnusu dla wszystkich lub tylko wybranych uczestników turnusu, jeśli uzna, że zmiana ta wpływa korzystnie na atrakcyjność turnusu lub wynika z potrzeb programowych turnusu.
2. Wychowawcy poszczególnych grup pełnią swoją rolę do 2-ch godzin od czasu ogłoszenia ciszy nocnej, po czym mają prawo udać się na spoczynek i podejmują swoje działania wychowawcze od godziny 7.30 następnego dnia.
3. Po ogłoszeniu ciszy nocnej przez kierownika turnusu, opiekę pośrednią spełnia tzw. wyznaczony WYCHOWAWCA DYŻURNY. Oznacza to tyle, że uczestnicy turnusu są informowani, kto w daną noc spełnia rolę wychowawcy dyżurującego i w jakim pokoju mieszka dany wychowawca. Wychowawcą dyżurującym jest jeden z wyznaczonych wychowawców turnusu, który tak samo jak pozostali członkowie kadry ma prawo wypoczywać w nocy. Każdy uczestnik turnusu ma jednak możliwość obudzić wychowawcę dyżurującego w dowolnym czasie, aby uzyskać pomoc w czasie trwającej ciszy nocnej.
4. Wychowawca dyżurujący może udać się na spoczynek po sprawdzeniu, że wszyscy uczestnicy turnusu znajdują się w swoich łóżkach, w pokojach jest wyłączone światło i jest zachowana cisza.
5. Od chwili ogłoszenia ciszy nocnej do czasu jej zakończenia, wszystkie kompetencje zarządzania turnusem przejmuje wychowawca dyżurujący, podejmując wszelkie działania w imieniu turnusu, kierownika i organizatora.
6. W czasie ciszy nocnej uczestnicy nie mogą opuszczać swoich pokoi z wyłączeniem:
 - a. udania się do wychowawcy dyżurującego w sprawach, które muszą zostać natychmiast rozwiązane;
 - b. wyjścia do toalety, jeśli toaleta znajduje się poza pokojem;
 - c. opuszczenia pokoju w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.

§8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin rodzice lub prawni opiekunowie Uczestnika turnusu mają obowiązek przedyskutować z Uczestnikiem przed wyjazdem na turnus celem prawidłowego zapewnienia bezpieczeństwa w trakcie trwania turnusu.
2. Organizator wypoczynku uznaje, że uczestnicy turnusu potrafią zrozumieć ustalenia niniejszego regulaminu i przyjmują te ustalenia wraz z rodzicami za obowiązujące.
3. Organizator wypoczynku informuje, że nie prowadzi turnusów dla dzieci i młodzieży, które wymagają indywidualnej opieki wychowawczej lub wdrażania specjalnych systemów wychowawczych.
4. Uczestnik pełnoletni na imprezach przeznaczonych z definicji dla osób niepełnoletnich podlega takim samym rygorom, zasadom i przepisom jak uczestnik niepełnoletni.
5. Uczestnik drastycznie naruszający regulamin lub postępujący w sposób rażący może zostać usunięty z TURNUSU i odwieziony do domu na koszt rodziców (opiekunów). W takim wypadku Organizator nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni turnusu.